



交互会议平板

用户手册

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2018。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

资料获取

访问本公司官网 (www.hikvision.com) 获取说明书、应用工具和开发资料。

概述

本手册适用于交互会议平板。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

- 本产品在室内环境下可能会产生电信号干扰，为此，使用者可能需要采取适当的措施。
- 切勿将交互会议平板放置于强光直射、潮湿、过热、过冷或多灰尘的环境。
- 切勿将交互会议平板放置于储存或使用易燃易爆物质的环境。
- 切勿将交互会议平板放置于有可燃性或腐蚀性气体的环境。
- 切勿将交互会议平板放置于浴室、厨房等环境。
- 切勿使用破损的或不适合的插座，确保插头与插座接触良好。

- 切勿在同一个插座中并联太多的插头，否则可能因功耗过大而着火。
- 切勿将明火（例如点燃的蜡烛）靠近交互会议平板，否则可能引起触电或火灾。
- 切勿将装有水的容器放在交互会议平板上，以免受水滴或水溅，引起触电或火灾。
- 切勿将任何锐利物、金属或液体伸入或触碰信号接头或散热孔内，以免电路短路及产品损坏，还可能导致电击危险。
- 机壳上的开孔是为通风散热而设，保证机内元件长期可靠工作，防止其过热。设置本机时需注意防止堵塞开孔。
- 切勿用湿手触碰插头，否则容易引起电击。
- 切勿在暴雨尤其有雷电时使用交互会议平板，否则可能会导致电击或着火。所有修理都应委托专业的技术人员。
- 为避免触电危险，请勿进行任何带电操作。
- 不要频繁带电插拔插头。
- 请勿让儿童爬上交互会议平板。
- 请将小附件放置于儿童无法触及的位置，以免不小心吞下。
- 请检查并确保后壳上铭牌的电压值与主供电压值的匹配性。
- 机器由低温区移至高温区的时候，为使机内凝露充分散发，请放置一段时间再通电开机。
- 请保证室内干燥、通风，保证机器散热良好。
- 长时间使用耳机听比较喧闹的声音，容易对听觉产生影响；如果需要外接耳机，请提前将机器音量减小。

目 录

第 1 章 使用操作注意事项.....	6
1.1 电源线使用.....	6
1.2 清洁与维护.....	7
第 2 章 连接与安装.....	8
2.1 安装注意事项.....	8
2.2 外观及接口.....	8
2.3 外接 PC 示意图	11
2.3.1 通过 VGA 接口连接	12
2.3.2 通过 HDMI 接口连接	12
2.4 内置电脑安装示意图.....	13
2.5 支架安装.....	13
2.6 开关机操作.....	15
2.6.1 设备开机启动.....	15
2.6.2 设备节能.....	15
2.6.3 设备关机.....	16
第 3 章 侧边栏菜单.....	17
3.1 基本操作.....	17
3.2 中控菜单.....	17
3.3 批注功能.....	18
第 4 章 基本设置.....	20
4.1 网络设置.....	21
4.1.1 设置有线网络.....	21
4.1.2 设置无线网络.....	22
4.1.3 开启 WLAN 热点	23
4.1.4 查看网络状态.....	24
4.2 设置锁屏.....	24
4.3 高级设置.....	26
4.4 系统维护.....	27

4.4.1 系统更新.....	27
4.4.2 系统恢复.....	27
4.4.3 关于本机.....	27
第5章 智能应用.....	28
5.1 文件管理.....	28
5.1.1 查看文件.....	28
5.1.2 管理文件.....	28
5.2 浏览器.....	29
附录 A 常见问题解答.....	30

第1章 使用操作注意事项

本交互会议平板所使用的 LCD 液晶是用高精度技术制造的。但是，在屏幕上可能会存在微小的斑点。在这些斑点之处，像素或者从来不发亮，或者总是低亮。另外，如果从一个倾斜的锐角来观看屏幕，可能会看到彩色或亮度并不均匀。请注意这并不是故障，而是液晶显示屏的共同现象。这不会影响交互会议平板的性能。

- 请注意，除了由法律规定的赔偿之外，我们对于客户或第三方在使用本机时产生的错误不承担责任，对于由此而产生的任何其它有关的故障或损坏也不负责任。
- 切勿在有大量灰尘、高湿度、或可能接触油或水蒸汽的环境中使用交互会议平板，否则可能引起火灾或器件损坏。
- 请勿将交互会议平板放在太阳光能够直射到的或其他强光源的附近。
- 请勿将交互会议平板放在辐射强的设备旁边。
- 请勿将交互会议平板放在潮湿或有液体滴溅的地方。
- 请不要将交互会议平板放置于不稳定物体上或不安全处。不要让交互会议平板遭受强烈冲击或振动。如果交互会议平板跌落，有可能会使其损坏。
- 请不要在靠近取暖设施或任何可能有高温的地方使用交互会议平板，否则可能导致机器过热，并引起火灾。
- 将交互会议平板由低温区移动至高温区的时候，为使机器内结露充分散发，请放置一段时间再通电开机。
- 请勿在交互会议平板内插入任何物品。
- 请勿在交互会议平板上放置重物。
- 本交互会议平板及其附件若有升级，恕不提前通知。
- 本液晶屏含有易碎材料，跌落、撞击会使其损坏，所以请您轻拿轻放。
- 在调试和使用过程中，操作不当可能导致设备损坏。
- 严禁用坚硬物件刮擦或敲打交互会议平板。请勿在工作中频繁开关机，严禁敲打设备，以上行为都可能使设备损坏和加速设备老化。
- 如果您的交互会议平板工作不正常，特别是从内部发出不正常的气味时要立即拔下插头，并与销售商联系。

1.1 电源线使用

- 如果电源线破裂或出现故障，不要试图进行维修。请维修代理处负责维修。请检查并确保后壳上铭牌的电压值与主供电压值的匹配性，并确保交流电源线地线接通。

- 请勿将本产品暴露在雨中或潮湿气体等导电环境中，在雷雨和闪电天气时请拔掉电源线和天线插头。
- 室内无人或长时间不使用时请拔掉电源插头。
- 请在断电两分钟后再进行操作，确保电源切断后，放电结束。
- 请勿使用非本机配置的电源线，如要更换请到正规渠道购买相同规格电源线。
- 请检查并确保交流电源线地线接通。
- 切勿让电源插头和插座粘附灰尘和金属附着物。
- 禁止改装电源线。
- 勿将重物压在电源线上。
- 保持电源线远离热源。
- 拔下电源插头时，请勿拉扯电源线。
- 请避免电源线受到物理或机械破坏。
- 本设备标配电源线仅适用于交互会议平板设备，请勿用于其他设备。

1.2 清洁与维护

- 本产品的后壳有散热孔，清洁时不要直接向后壳喷、倒液体或使用湿布进行清洁。
- 需要清洁时。请先拔下电源插头。
- 请勿将亮度高的画面长时间显示在屏幕上。
- 清洁交互会议平板时，请使用柔性无尘干燥的抹布擦拭。
- 机器内部清洁请联系服务中心。
- 正确的维护保养可以防止很多早期的故障。
- 定期的仔细清洁可以使机器面目崭新。
- 请勿用水、喷雾式清洁剂、工业化学试剂清洗本机，注意防止异物进入机器内部。
- 所有的维修服务请找合格的服务人员进行，当设备有任何损坏，请联系我司人员进行维修，请勿私自拆机检修。

第2章 连接与安装

2.1 安装注意事项

- 在安装前，要把交互会议平板屏幕的背面和屏幕表面擦拭干净，否则会影响使用效果。
- 安装交互会议平板前，请检查您的配件中是否齐全，若有缺少请与销售商联系。
- 安装交互会议平板时不要拧得太紧，能固定住即可，以免屏幕变形不能正常工作。
- 应将交互会议平板安装在易于插拔的交流电源插座附近，和其他电子设备地线应该相同，防止信号干扰。
- 为了安全起见，建议您使用适合的交互会议平板壁挂支架或底座。
- 为防止伤害，必须将本机放置于平稳的水平面上，或者固定于牢固的墙壁上。
- 如需安装在墙上，应该委托专业技术人员。不当安装可能会导致交互会议平板的不稳固。
- 勿将交互会议平板放置在可能会受到机械振动的地方。
- 勿将交互会议平板放置在昆虫有可能进入的地方。
- 勿将交互会议平板正对空调安放，否则显示器内部面板可能会结露，引起故障。
- 勿将交互会议平板放置在有强电磁场的地方，否则会使其受到电磁波的干扰和损坏。
- 壁挂安装时，请将交互会议平板安装在承重墙上。

2.2 外观及接口

交互会议平板设备接口如图所示(丝印位置依据不同型号有所差异)。

前面板外观

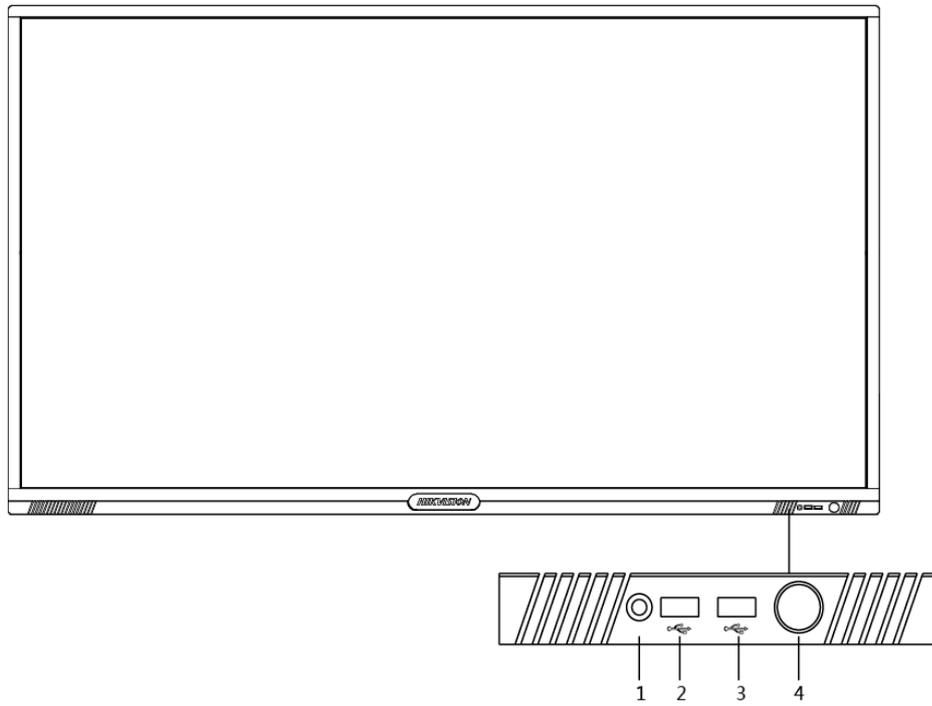


图2-1 前面板外观

维修主后盖板接口

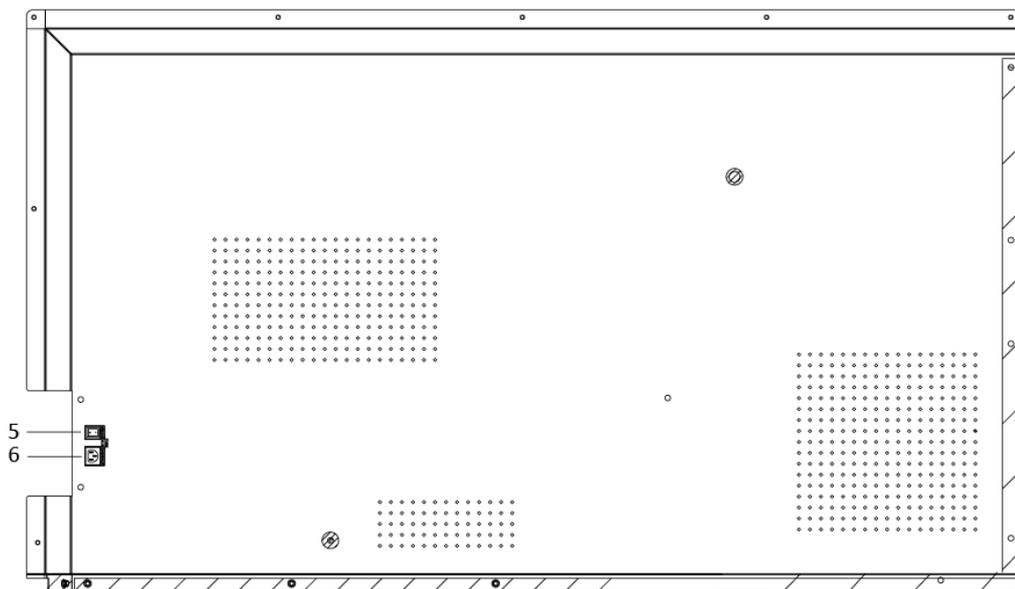


图2-2 维修主后盖板接口

表2-1 前后面板接口说明

接口	说明	接口	说明
1. 	环境光传感器	2. USB	PC-USB; Android-USB
3. USB	PC-USB; Android-USB	4. 	Power 键 短按为节能, 长按为整机开关
5. 	电源总开关 (“I”端为开, “O”端为关)	6. 	电源接口

后面板底部接口

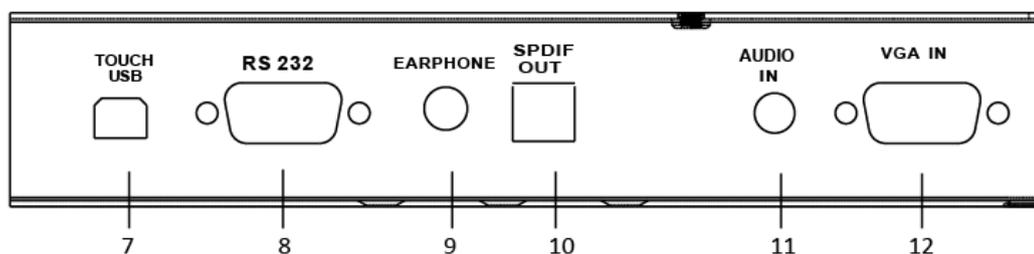


图2-3 后面板底部接口

表2-2 后面板底部接口说明

接口	说明	接口	说明
7. TOUCH-USB	外设触摸接口	8. RS-232	调试串口
9. EARPHONE	耳机接口	10. SPDIF OUT	数字多媒体式音箱接口
11. AUDIO IN	VGA 音频输入接口	12. VGA IN	VGA 输入接口

后面板左侧接口

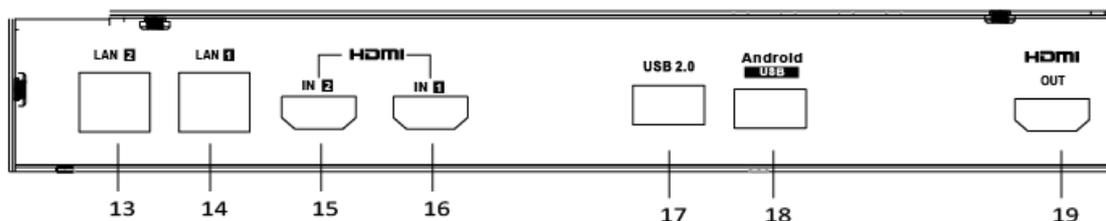


图2-4 后面板左侧接口

表2-3 后面板左侧接口

接口	说明	接口	说明
13.LAN2	网口 2	14.LAN1	网口 1
15.HDMI IN2	HDMI2 输入接口	16.HDMI IN1	HDMI1 输入接口
17.USB 2.0	PC-USB; Android-USB	18.Android USB	安卓系统下 USB 接口，支持系统升级
19.HDMI OUT	HDMI 输出接口		

 说明

- 同系列不同机型接口略有差异，请以实物为准。
- 上述设备接口位置描述为面对屏幕的相对位置。

2.3 外接 PC 示意图

 注意

请您在安装或拆装本机时先拨下电源插头!

PC 机与交互会议平板的连接示意图。

 说明

- 用户需要使用触控相关功能时，才需要连接交互会议平板的 Touch-USB 口。
- 为提高 VGA 或 HDMI 信号传输质量，建议采用 10 米以下高质量信号线缆。
- USB 数据线非标准出货，需自购，请自购 USB 数据线 A 公对 B 公。

2.3.1 通过 VGA 接口连接

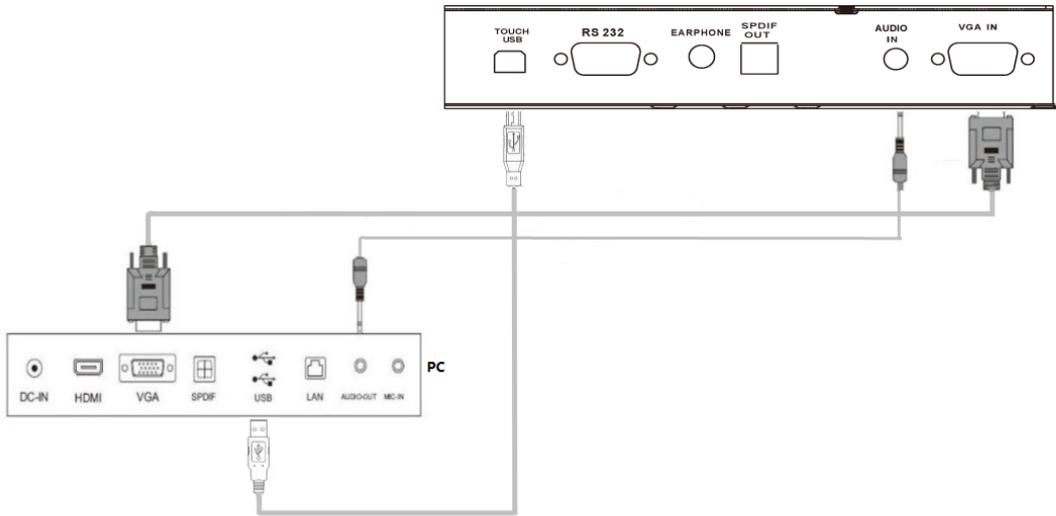


图2-5 通过 VGA 接口连接

2.3.2 通过 HDMI 接口连接

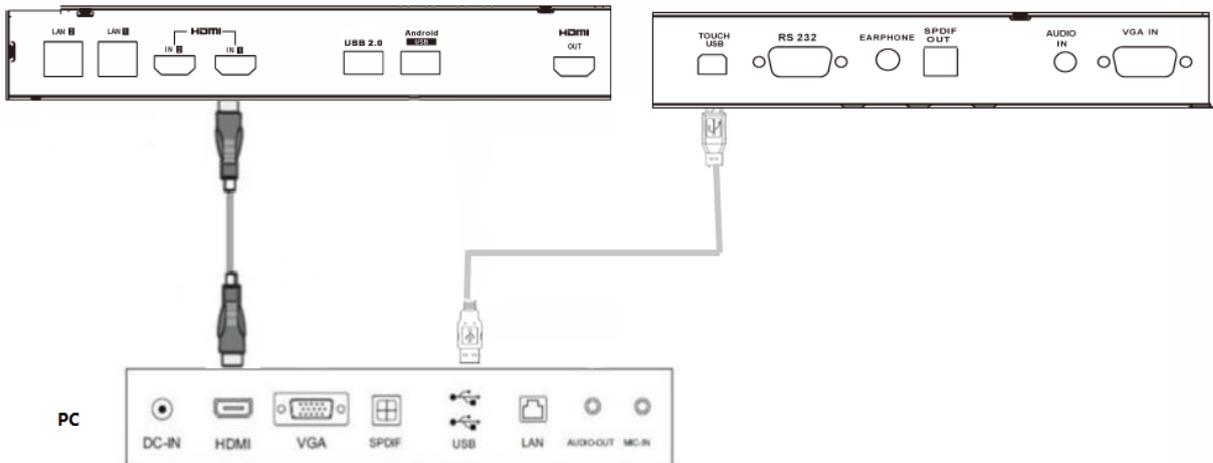


图2-6 通过 HDMI 接口连接

2.4 内置电脑安装示意图

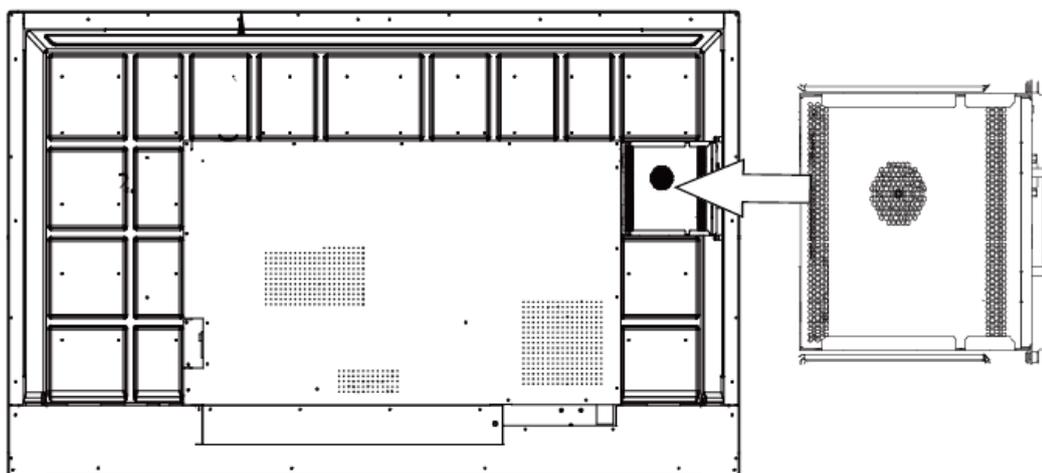


图2-7 内置电脑安装示意图

如图所示，内置电脑安装在交互会议平板侧面卡槽位置，安装时带散热孔的一面务必朝向交互会议平板后方，手动拧紧两侧的螺丝，防止使用过程中设备接口处松动。



注意

- 内置电脑为选配配件。
 - 务必在交互会议平板断电后插拔内置电脑，否则易引起设备损坏。
-

2.5 支架安装

交互会议平板支持使用固定式挂壁架以及移动脚架两种安装方式。

固定式挂壁架以及安装示意图

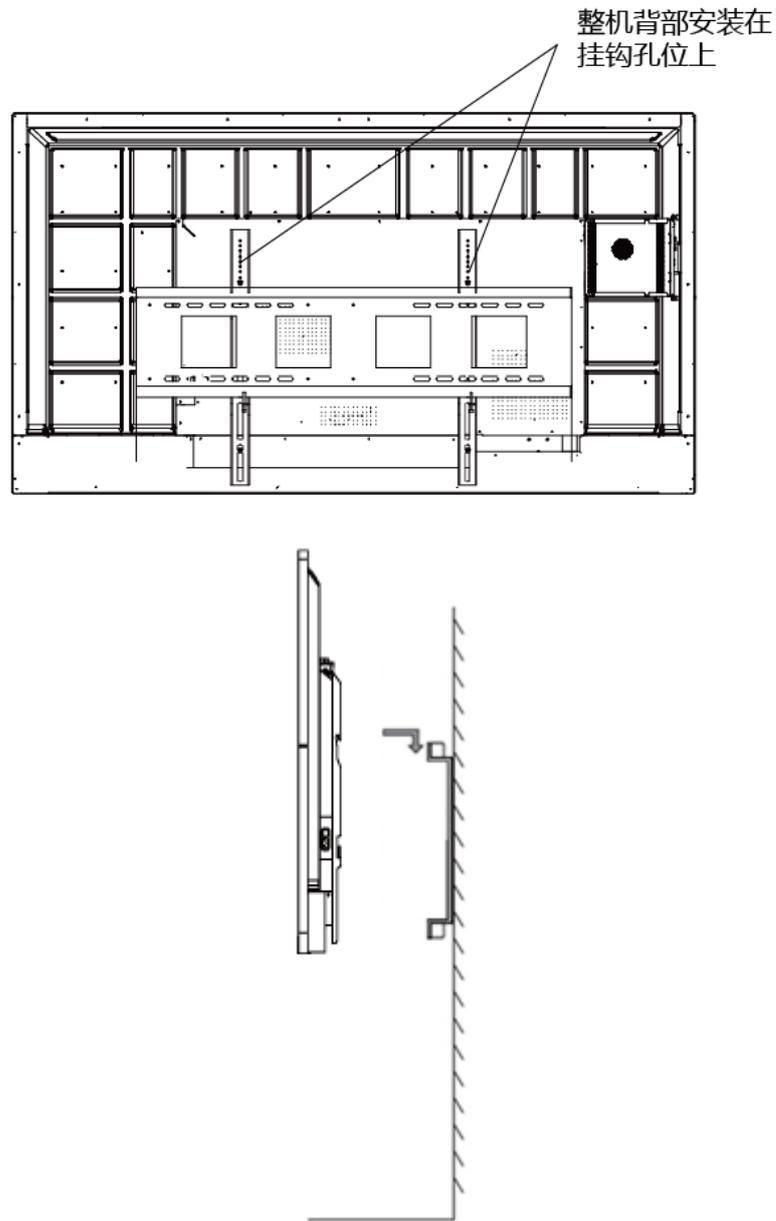


图2-8 壁挂安装



注意

壁挂支架可左右移动，为方便售后维护，建议在交互会议平板两侧各预留出不小于 6 cm 空间，或单侧预留距离不小于 12 cm；交互会议平板上下各预留不小于 5 cm 空间。

移动脚架安装示意图

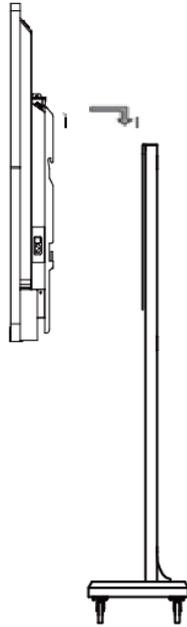


图2-9 移动脚架安装

2.6 开关机操作

2.6.1 设备开机启动

未接内置电脑盒

接通电源，打开交互会议平板电源开关，设备前面板电源指示灯呈红色，单击前面板 Power 键交互会议平板开机，指示灯变为蓝色。

已接内置电脑盒

在断电状态下安装好内置电脑盒，打开交互会议平板电源总开关。在开机过程中内置电脑盒的电源指示灯变为红色，风扇转动，响起“嘀”提示音后，内置电脑电源指示灯变为绿色，内置电脑盒开机。同时交互会议平板前面板的电源指示灯呈蓝色，交互会议平板完成开机。

2.6.2 设备节能

步骤1 在开机状态下，短按前面板 Power 键，即可关闭设备屏幕，交互会议平板黑屏，进入节能状态。

步骤2 可选，短按前面板的 Power 键，或在屏幕任意位置触摸，即可唤醒屏幕。

2.6.3 设备关机

未接内置电脑盒

当交互会议平板未安装内置电脑盒或电脑盒处于关闭状态时，可直接关闭电源总开关或切断电源总闸。

已接内置电脑盒

当交互会议平板已安装内置电脑盒，且电脑盒处于开机状态时。

步骤1 点击“开始”菜单，选择“关机”，或短按内置电脑盒上的电源按钮，关闭内置电脑盒



长按内置电脑上的电源按钮为强制关闭电脑盒。

步骤2 电脑盒关闭后，可关闭电源总开关或切断电源总闸。



在内置电脑盒开机状态下，若直接关闭电源总开关或切断电源总闸，内置电脑盒将被强制关闭。下次重启，windows 系统可能进入错误修复状态，修复状态下交互会议平板无法触控，需外接鼠标或键盘。

第3章 侧边栏菜单

开机进入主界面后，单击  或 ，屏幕显示侧边栏菜单，下面对侧边栏菜单的图标进行介绍。

3.1 基本操作

侧边栏菜单快捷键功能和说明如表所示。

表3-1 侧边栏菜单快捷键功能说明

图标	功能说明	图标	功能说明
	返回上一级界面。		返回主界面。
	显示所有窗口。		添加批注。
	打开中控菜单。		

3.2 中控菜单

单击 ，显示中控菜单，可实现快速切换通道、截屏、调节亮度和音量等功能。

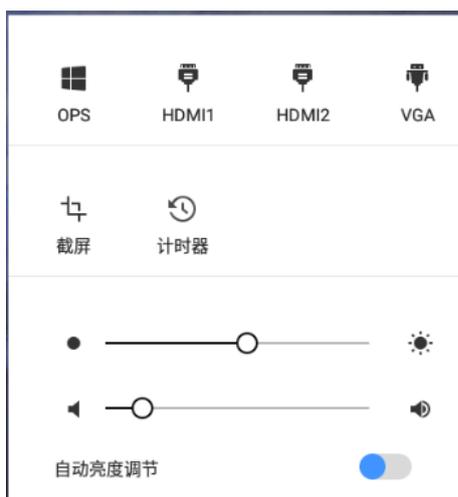


图3-1 显示中控菜单界面

主控菜单界面及功能介绍如下：

- 快速选择通道，通道说明如表所示。

表3-2 通道名称及含义说明

通道名称	通道含义	通道名称	通道含义
OPS	内置电脑信号源	HDMI 1	HDMI 信号源
HDMI 2	HDMI 信号源	VGA	VGA 信号源

- 单击“截屏”，可对当前界面快速截屏。
- 单击“计时器”，界面上弹出计时器，单击开始计时，单击将计时器最大化，单击停止计时。
- 滑动进度条，设置交互会议平板亮度。
- 滑动进度条，设置交互会议平板音量。
- 单击“自动亮度调节”，系统自动设置交互会议平板亮度。

3.3 批注功能

单击，当前界面进入批注状态，触屏滑动时可在屏幕任意区域自定义添加批注。



图3-2 批注界面

表3-3 批注界面图标说明

图标	说明	图标	说明
	选择画笔颜色和粗细。		删除已有批注。
	保存批注界面。		生成二维码，分享批注内容。

 说明

交互会议平板已接入互联网时，单击系统将批注内容生成二维码，任何在线设备均可下载此批注内容。

第4章 基本设置

交互会议平板开机后进入桌面，如图 4-1 所示。



图4-1 桌面

单击“更多”，进入功能界面，如图 4-2 所示。



图4-2 功能界面

4.1 网络设置

4.1.1 设置有线网络

说明

- 单击“自动获取 IP 地址”，交互会议平板自动分配 IP 地址。
- 交互会议平板连接至有线网络时，主界面显示图标。

步骤1 选择“更多” > “设置” > “网络设置”，进入网络设置界面。

步骤2 单击开启有线网络，如图 4-3 所示。



图4-3 有线网络设置

步骤3 单击“手动设置 IP 地址”，设置有线网络 IP 地址。

步骤4 设置各项网络参数，包括 IP 地址、默认网关、子网掩码、DNS1 地址和 DNS2 地址。



图4-4 手动设置 IP 地址

步骤5 单击“保存”，完成设置。

4.1.2 设置无线网络



说明

交互会议平板连接至无线网络，主界面显示图标。

步骤1 选择“更多” > “设置” > “网络设置”，进入网络设置界面。

步骤2 单击开启无线网络，如图 4-5 所示，在无线网络界面上可选择添加其他网络或连接可用网络。



图4-5 设置无线网络

连接可用网络

步骤1 在可用网络列表中单击需连接网络并输入密码，将交互会议平板接入该无线网络。

步骤2 单击, 进入网络信息界面，在该界面可查看当前网络名称、连接状态和信号强度。



图4-6 网络信息界面

步骤3 在网络信息界面单击“忘记”，删除该无线网络信息；单击“取消”，退出该无线网络信息界面。

添加其他网络

步骤1 单击“添加其他网络”，进入添加网络界面。

步骤2 输入网络 SSID 并选择安全性。



图4-7 添加无线网络界面

步骤3 若勾选“显示高级设置”，则可以选择代理和网络 IP 类型。

步骤4 单击“连接”，将交互会议平板接入选中的无线网络。

4.1.3 开启 WLAN 热点

交互会议平板接入有线网络时，开启 WLAN 热点，可为其他设备提供无线网络。

步骤1 选择“更多” > “设置” > “网络设置”，进入网络设置界面。

步骤2 单击“WLAN 热点”。



图4-8 开启 WLAN 功能

步骤3 单击“WLAN 热点配置”，设置 WLAN 热点相关参数。



图4-9 设置 WLAN 热点

步骤4 单击“保存”，完成对 WLAN 热点的配置。

4.1.4 查看网络状态

选择“更多” > “设置” > “网络设置”，进入网络设置界面，在网络设置界面中单击“网络状态”，可查看交互会议平板目前的网络状态。



图4-10 网络状态

4.2 设置锁屏

步骤1 选择“更多” > “设置” > “锁屏设置”，进入锁屏设置界面。

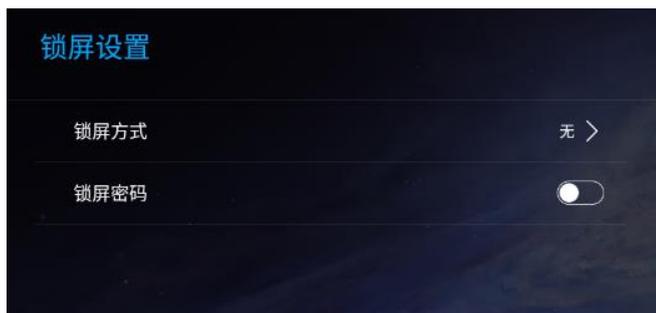


图4-11 锁屏设置

步骤2 单击“锁屏方式”，选择“图像锁屏”。



图4-12 添加锁屏图像

 说明

锁屏方式选择“无”，则锁屏时不显示锁屏图像，显示主界面图片。

步骤3 在锁屏图像界面上单击，弹出选择图像界面，单击需要添加的图像，可上传多张锁屏图像。

步骤4 单击“确定”，完成锁屏图像设置。

步骤5 单击锁屏设置界面中的“锁屏密码”，设置锁屏密码，并进行确认。



图4-13 设置锁屏密码

步骤6 单击“保存”，完成锁屏密码设置。



短按前面板上的 Power 键或系统进入节能状态后，再次启动系统时会进入锁屏界面。

4.3 高级设置

选择“更多” > “设置” > “高级设置”，可进入高级设置界面。在高级设置界面可设置以下参数：



图4-14 高级设置

- 桌面壁纸：单击“桌面壁纸”，选择需要显示的桌面壁纸。单击，可在文件管理中选择图片设置为桌面壁纸。
- 系统节能：单击“系统节能”，设置系统进入节能状态的时间。
- 系统待机：单击开启后，系统在休眠 90 分钟后自动进入待机状态。
- 日期和时间：单击“日期和时间”，设置系统日期和时间。
 - 关闭“自动确定日期时间”，可手动设置交互会议平板的日期和时间。
 - 开启“自动确定日期时间”并设置时区，将自动显示该时区标准时间。
- 语言和输入法：选择语言为中文或英文，并自定义选择输入法，系统自带“Android 键盘”和“谷歌拼音输入法”，用户也可以自行下载第三方输入法。
- 开机默认通道：单击“开机默认通道”，设置交互会议平板开机开启的通道。

4.4 系统维护

4.4.1 系统更新

选择“更多” > “设置” > “系统更新”，可进入系统更新界面。在系统更新界面可进行如下操作：

- 查看系统的固件版本。
- 单击“检查更新”，检查系统是否有更新版本，并可进行手动更新。



图4-15 系统更新

4.4.2 系统恢复

选择“更多” > “设置” > “系统恢复”，可进入系统恢复界面。在系统恢复界面可进行如下操作：

- 单击“还原所有设置”并在弹出页面上单击“继续”，可删除系统设置中所有设置内容，保留用户数据。
- 单击“恢复出厂设置”并在弹出页面上单击“继续”，可删除系统中所有自定义操作内容并清除用户数据。

4.4.3 关于本机

选择“更多” > “设置” > “关于本机”，可查看当前设备基本信息，包括运行内存、存储空间、分辨率、安卓版本及 MAC 地址等。

第5章 智能应用

5.1 文件管理

5.1.1 查看文件

步骤1 在主界面上单击“文件管理”，进入文件管理界面。

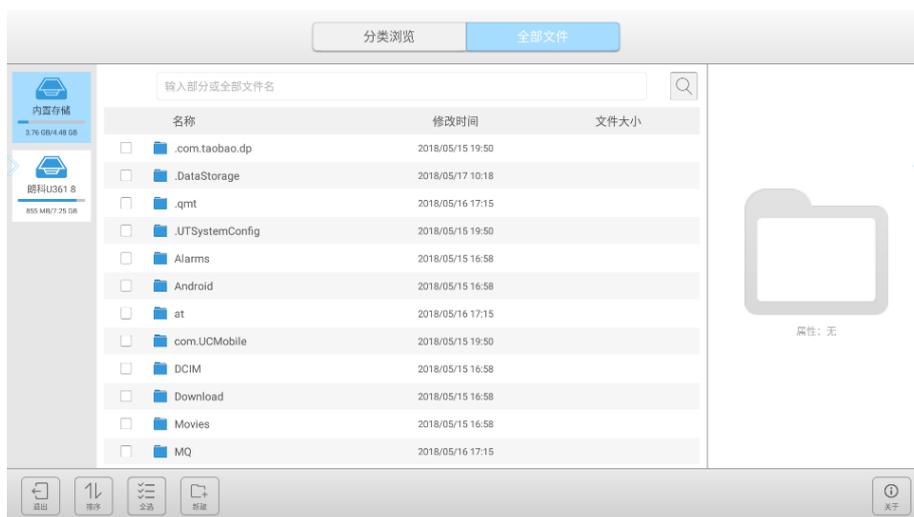


图5-1 文件管理界面



说明

选择“更多” > “文件管理”，也可进入文件管理界面。

步骤2 单击“关于”，可查看文件管理器基本信息。

步骤3 单击“全部文件”，可查看存储在交互会议平板本地或插入交互会议平板的U盘内所有的文件及文件夹。



说明

若交互会议平板插入U盘，则主界面显示图标。

步骤4 单击“分类浏览”，可按类型查看音乐、视频、图片、文档、压缩包以及安装包文件。

步骤5 单击“退出”，退出文件管理界面。

5.1.2 管理文件

在文件管理界面左下角工具栏，可对文件进行如下基本操作：

- 单击“排序”，可对文件按名称、大小、时间、类型进行排序。
- 单击“新建”，在弹出界面上输入新建文件夹名称并单击“确认”。

- 单击“全选”，可选中所有文件，单击“取消全选”，可取消全选操作。
- 选中文件，可对文件进行复制、剪切、删除、重命名、查看详细信息等操作。

5.2 浏览器

将交互会议平板接入互联网后，点击“浏览器”，在地址栏输入网址后可浏览互联网上的文字、影像、声音及其它信息。

附录A 常见问题解答

问题	原因及解决方法
为什么屏幕上经常出现雾气?	<p>为了保护屏的安全性，在屏的外面加了一层钢化玻璃，并且为了确保散热，两者之间需存在一定的间隙，这是用于预留气道以供空气对流。产生雾气的主要原因是屏幕温度与外界温度存在温差，热空气遇到较低温度的玻璃表面凝结从而产生水雾。</p> <p>水雾不影响正常使用，一般开机使用数小时后雾气慢慢蒸发消失。</p>
外接笔记本设备无声音?	<p>若为 VGA 连接，只是视频传输，需要再连接音频线，同样，如果只连接音频线时无法出声音及图像，需要同时连接 VGA 线和音频线并识别到 VGA 通道或者可以选择 HDMI 线连接使用，另外，windows 系统的音频输出设备要选择交互会议平板。</p>
使用一段时间感觉屏体过热,是正常现象吗?有什么不好的影响?	<p>屏体发热属于正常现象（散热），不会有不良影响。目前我们整机的散热设计在行业中是领先的，是行业标准的制定者，符合国家健康标准。</p>
长期使用会不会对眼睛有损害?	<p>人眼对闪烁的识别是 50Hz，50Hz 以下人眼就有察觉，眼部肌肉不会调整适应闪烁造成眼疲劳，我们使用的是 60Hz 的液晶显示屏，所以人眼实际上是感受不到我们屏幕的闪烁，相比同类其他产品很大程度上能减缓眼疲劳。</p>
设备出现三无（指示灯不亮、无声音、屏幕没有光）故障怎么办?	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查电源线是否连接好。 ● 检查电源线插座供电是否正常。 ● 检查设备电源开关是否开启。
外接电脑通过 VGA 线连接平板,如何处理显示的图像有偏移?	<ul style="list-style-type: none"> ● 请在 VGA 通道下用找到自动调整按键，然后选择“自动调整” ● 调出中控菜单 VGA 栏选择“自动调整”，切换至请尝试更换 VGA 端口或者线材；
为什么交互平板在 HDMI 通道输入无信号?	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查输入源是否正常。 ● 更换 HDMI 接口或者线材。

	<ul style="list-style-type: none">● 如果是外接电脑输入，请在电脑端设置 HDMI 输出设置。
如何处理外接 PC，VGA 通道图像重影？	<ul style="list-style-type: none">● 检查 VGA 线是否有松动。● 尝试更换 VGA 线或者更换到另外一个 VGA 接口。
外接 PC，VGA 通道图像色彩异常，偏色，缺色怎么办？	<ul style="list-style-type: none">● VGA 线是否有松动并确认 VGA 线两端是否有插针损坏。● 请更换 VGA 线测试。
为什么交互平板的内置电脑 VGA 接口输出无信号？	<ul style="list-style-type: none">● 在内置电脑控制面板设置显卡设置，并尝试切换输出模式。● 请检查 VGA 线材是否有问题，尝试更换线材。

0100001080702

限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部份名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
显示屏	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
线缆及其组件	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
风扇（如果有）	×	○	○	○	○	○
玻璃（如果有）	×	○	○	○	○	○
光机引擎（如果有）	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
1. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 1 年。
2. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
3. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
 - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
 - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
 - 产品超出本公司所规定的保修期限。
4. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
5. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____详细地址：_____

电话：_____传真：_____邮编：_____ E-mail：_____

产品型号 (Model)：_____产品编号 (S/N)：_____

生产日期：_____年____月____日 购买日期：_____年____月____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____电话：_____

经销单位：(盖章)



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-700-5998

UD10327B-A